

PRÉPARER VOTRE ADMISSION EN LIGNE

*Vous allez être prochainement hospitalisé(e)
à la clinique belledonne*

Avant votre hospitalisation, vous devez réaliser votre pré-admission administrative. Afin de faciliter cette démarche, la clinique Belledonne met à votre disposition un portail patient simple et gratuit.

Pour accéder à votre espace personnalisé, vous avez reçu un identifiant et un mot de passe par mail.

Les étapes à suivre :

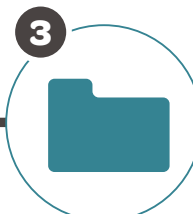
Matériel nécessaire : Un ordinateur ou un smartphone ou une tablette.



1
Je reçois un mail
pour accéder à
mon compte



2
J'accède à mon compte
et personnalise mon
mot de passe



3
Je complète mon
dossier administratif
en ligne



6
Je me présente le jour
de mon admission, à
l'accueil de la clinique



5
Je reçois un sms
la veille de mon
admission, confirmant
mon heure d'entrée



4
Mon dossier est
validé par la clinique ;
je reçois un mail de
validation

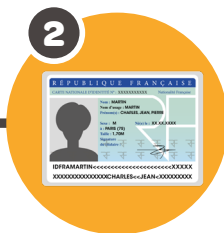
Les avantages du portail patient

- Réaliser vos formalités administratives en évitant les attentes au bureau des entrées ;
- Simplifier vos démarches et gagner du temps le jour de votre arrivée.

Les justificatifs à prévoir :



1
Scanner ou photographier ses documents.



2
Carte nationale d'identité ou passeport ou carte de séjour
Pour les mineurs:
Justificatif d'identité des 2 parents* + Livret de famille
Pour les majeurs protégés:
Justificatif d'identité du représentant légal



4
Carte de tiers-payant mutuelle



3
Carte vitale ou attestation de droits CPAM

* Dans le cas où un seul parent ou un autre titulaire exerce l'autorité parentale, joindre la copie de la décision rendue par le juge aux affaires familiales.

Un espace personnel et confidentiel

Le portail patient reste accessible à tout moment. Vous pouvez y revenir pour compléter vos informations, modifier vos formulaires et suivre votre dossier administratif avant votre séjour. Les formalités réalisées sur cet espace sont confidentielles et respectent les dispositions réglementaires.

Nous restons évidemment à votre disposition.

Contactez-nous au 04 38 38 04 44.

www.clinique-belledonne.fr/consultations/mon-dossier-medical/