

## PRINCIPES D'ORGANISATION DES VISITES

### PREAMBULE :

Compte tenu de la durée des séjours au sein des structures de soins de suite et de réadaptation, le maintien du lien social entre les patients et leurs proches nous semble une priorité.

Nous avons donc adapté notre organisation afin de vous offrir la possibilité de maintenir ce lien social et comptons sur votre collaboration dans cette démarche pour préserver la sécurité sanitaire de tous.

#### Pour rappel :

Les **permissions de sortie demeurent interdites** car ne garantissent pas le respect des mesures barrières.

### MODALITES D'ORGANISATION :

#### 1 Organisation des visites

##### A. Visites virtuelles

La clinique met à disposition des tablettes équipées dans chaque secteurs de soins afin d'organiser des visites virtuelles avec votre entourage. Sur simple demande, une visioconférence peut-être réalisée avec votre proche. Un numéro de portable ou une adresse mail vous sera alors demandée afin de vous adresser le lien depuis notre logiciel PANDALAB.

Pour respecter les temps de soins, ces visioconférences ne peuvent être réalisées que l'après-midi.

##### B. Visites en présentiel

- Les visites sont à la demande ou selon la manifestation du besoin exprimé par le patient, les familles ou les médecins.
- Les visites sont autorisées **7J/ 7 entre 14h et 18h**.
- Les visites s'effectuent **dans le parc** de la clinique ou **en chambre**. Les lieux de convivialité habituels sont interdits (salons, hall d'entrée,...) afin d'éviter les regroupements.
- Les visites sont **limitées à 2 visiteurs par jour et par patient en chambre simple et 1 visiteur par jour et par patient en chambre double**.
- **Deux visiteurs** sont autorisés dans le cadre d'une visite organisée en extérieur.
- Le visiteur **doit avoir plus de 15 ans** (exception : en cas de fin de vie).
- Les **objets, denrées et le linge** ne peuvent être transmis de mains à mains aux patients. Il est demandé de limiter l'apport d'effets personnels au strict nécessaire. Le linge du patient doit être stocké directement dans son armoire.

#### 2 Préparation à la visite

Le visiteur suit un protocole strict de préparation :

- ⇒ Friction des **main**s avec une solution hydro-alcoolique (pas de gants)
  - ⇒ Port du **masque** chirurgical ou, en cas d'impossibilité, d'un masque alternatif
  - ⇒ Prise de **température** avec thermomètre sans contact
  - ⇒ **Questionnaire** rapide sur les éventuels symptômes
  - ⇒ **Signature** de la charte
  - ⇒ **Renseignement** du registre des visites
- Le visiteur respecte les **circuits** de visite indiqués par le personnel de l'établissement et ne peut y déroger. Ces circuits ont pour objectif d'éviter tout contact entre les visiteurs, les patients et les personnels de l'établissement (hormis ceux chargés d'accueillir et d'accompagner les visiteurs).
  - Le visiteur évitera autant que possible de **toucher** les objets, murs et rampes, poignées de porte, sur son chemin.

### 3 Pendant la visite

- Une **distance** physique d'au moins 1,50m doit être respectée entre le visiteur et le patient.
- **Aucun contact physique n'est autorisé.**
- Le visiteur ne peut déroger au parcours imposé par l'équipe de l'établissement et ne peut circuler librement dans l'établissement.

### 4 Fin de la visite

- A la fin de la visite, la même conduite que le circuit d'arrivée est à respecter s'agissant du circuit de sortie:
  - ⇒ Eviter autant que possible de toucher les objets, mobilier, mur, rampes, poignées de porte, etc. sur le chemin.
  - ⇒ Le visiteur réalise une hygiène des mains avec une solution hydro-alcoolique avant de sortir.

**En cas de non-respect de ces règles, le visiteur sera interdit de visite jusqu'à nouvel ordre. Lorsque le non-respect de ces règles amène un risque de contamination pour le patient, ce dernier est placé en confinement en chambre pour sa protection et celle des autres patients et professionnels.**

La Direction