

Qualité des soins

SATISFACTION ET EXPERIENCE PATIENTS

VOTRE AVIS EST PRECIEUX

COMMENT DONNER VOTRE AVIS ?

- En répondant au questionnaire satisfaction **e-Satis**

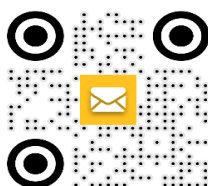


Je donne mon adresse e-mail ou celle d'un proche qui pourra m'aider à remplir le questionnaire après mon séjour.



Après ma sortie de l'établissement, je reçois un e-mail pour accéder au questionnaire satisfaction de manière sécurisée et anonyme.

- Egalement, en apportant vos remarques, vos suggestions sur le formulaire papier (*à glisser dans la boîte aux lettres du service*) ou accessible en ligne en flashant le QRcode ci-dessous :



A QUOI SERT VOTRE AVIS ?



Il aide l'établissement à connaître ses points forts et ses points à améliorer pour mieux prendre en charge les patients.



Il participe à l'amélioration de la qualité des soins des établissements de santé