

Comment contacter

les représentants

des usagers

de l'établissement ?

Qui sont les représentants des usagers de la Clinique Bretéché ?

- Mme Armelle GERARD, Présidente de la Commission Des Usagers (CDU)
- M. Jean-Pierre BLAIN
- M. Damien RIBEYROL

membres de l'**APF France Handicap**.

- M. Arnaud RUVOEN
membre de l'**association France Fibromyalgie**.

Quelles sont leurs missions principales ?

- Etre à l'écoute des patients
- Etre force de propositions d'actions d'amélioration auprès de la clinique
- Participer à la CDU et contribuer à l'amélioration de la qualité et à la sécurité des soins
- Accompagner les patients en cas de médiation

Comment les contacter ?

rucdu@clinique-breteche.fr

 **ELSAN**
CLINIQUE BRETÉCHÉ

Je suis

représentant

des usagers



Je suis le **porte-parole** des patients et de leurs proches dans cet établissement.

Je suis **bénévole** d'une association de santé agréée².

**CRSA**
Pays de la Loire

**France Assos Santé**
La voix des usagers
Pays de la Loire

² Un agrément est délivré aux associations ayant une action effective, réelle et reconnue dans le domaine de la santé (décret du 31 mars 2005).