

CERTIFICATION HAS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Date de certification : 30/09/2020

Référentiel : 2014

Décision:

A

SATISFACTION DES PATIENTS

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

78/100

Evolution
stable

2298 répondants

B

Avant hospitalisation : 82/100
Accueil : 81/100
Prise en charge : 84/100
Chambre et repas/collation : 75/100
Sortie et retour à domicile : 70/100
61,7% des patients recommandent la clinique

EN HOSPITALISATION DE PLUS DE 48H

72/100

Evolution
stable

864 répondants

C

Accueil : 70/100
Prise en charge médicale : 82/100
Prise en charge soignante : 82/100
Repas : 50/100
Chambre : 72/100
Organisation sortie : 66/100
50,8% des patients recommandent la clinique

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

98%

Evolution
stable

A

PRESCRIPTION D'ANTIBIOTHERAPIE DE 7 JOURS OU MOINS POUR INFECTION RESPIRATOIRE BASSE

92%

A

Évènements thromboemboliques après pose d'une prothèse totale de genou

⊗ Résultat moins bon que prévu

Évènements thromboemboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

⊗ Résultat moins bon que prévu

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire

⊙ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie

⊙ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique

⊙ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie

⊙ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE EN AMBULATOIRE

85

Evolution
positive

A

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE EN HOSPITALISATION

85

Evolution
stable

A

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

CONSOMMATION DE SOLUTION HYDRO- ALCOOLIQUE

94%

Evolution
négative

B

Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

⊙ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

⊙ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu