

# La satisfaction patient

Hospitalisation + 48h  
(en médecine, chirurgie ou obstétrique)

esatis-2021

➤ Satisfaction globale  
des patients

73,20%



71,1%  
Accueil



80,9%  
Prise en charge  
médecin/chirurgien



79,9%  
Prise en charge  
infirmier/aide-soignant



74,4%  
Chambre



57,2%  
Repas



63,2%  
Organisation  
de la sortie

A

L'Hôpital Privé Océane est certifiée  
A pour la qualité des soins

A savoir : il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.



Résultats transmis par la Haute Autorité de Santé à partir des réponses données par les patients sur la base d'un questionnaire national adressé après la sortie.

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



ELSAN

HÔPITAL PRIVÉ OCÉANE