

La satisfaction patient

Chirurgie ambulatoire

esatis-2021

➤ Satisfaction globale
des patients

78,43%



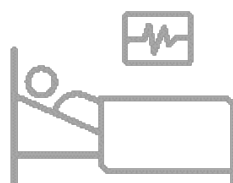
82 %
Accueil



80 %
Avant
hospitalisation



83 %
Prise en
charge



75 %
Chambre
collation



71 %
Organisation
de la sortie

A

L'Hôpital Privé Océane est certifiée
A pour la qualité des soins

A savoir : il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas.



Résultats transmis par la Haute Autorité de Santé à partir des réponses données par les patients sur la base d'un questionnaire national adressé après la sortie.

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ



ELSAN

HÔPITAL PRIVÉ OCÉANE