


45 Avenue Carnot – 30100 Alès
Accueil : 04 66 56 34 00
Horaires de l'accueil téléphonique : de 8h à 19h
www.elsan.care/fr/nouvelle-clinique-bonnefon
Mail : secretariat-direction.bon@elsan.care

La Commission des Usagers a pour mission de veiller au respect des droits des usagers, de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge, de faciliter leurs démarches et de veiller à ce qu'ils puissent, le cas échéant, exprimer leurs doléances.

VOUS DISPOSEZ AINSI DE DIFFERENTS MOYENS POUR NOUS FAIRE PART DE VOS INTERROGATIONS ET RECLAMATIONS SUR VOTRE SEJOUR ET VOTRE PRISE EN CHARGE AU SEIN DE NOTRE ETABLISSEMENT :

- le questionnaire de satisfaction e-satis qui vous permettra de nous faire part de vos remarques et suggestions ;
- les bornes de satisfaction situées au sein de l'établissement
- vous pouvez également adresser une lettre de réclamation au Directeur de l'Établissement ou contacter par mail la personne chargée des relations avec les usagers : secretariat-direction.bon@elsan.care
- vous avez également la possibilité de saisir la Commission Des Usagers (CDU) ou de rencontrer l'un de ses membres, en particulier les représentants des usagers, en contactant le secrétariat de la Commission au 04 66 56 34 01 .

LA COMMISSION EST COMPOSÉE COMME SUIT

Présidente :	Mme Floriane NAMBERT, Directrice
Médiateur médecin :	Docteur François MAUREL, Pneumologue
Médiateur non médecin :	Mme Sabine ANDRE, Directrice des Soins Mme Stéphanie BELOTTI, Infirmière Coordinatrice
Représentants des usagers :	 Mme Aimée COUDERC-NETANGE, Association pour le Droit de Mourir dans la Dignité (ADMD) ☎ 06.17.24.52.01 ✉ aimee.netangecouderc@sfr.fr  Mme Josiane VOIRIN, Union Départementale des Associations Familiales (UDAF) ☎ 06.89.35.44.39 ✉ jovoirin@free.fr  M. Christian DANIS, UFC Que Choisir ☎ 06.09.88.79.48 ✉ danischristian@gmail.com  Mme Elisabeth VOUTIER, Ligue Contre le Cancer (UDAF) ☎ 07.83.50.07.34 ✉ alesliguecancer@gmail.com
Chargé des relations avec les Usagers	Mme Emeline COURET, Assistante de Direction
Responsable Assurance Qualité	Mme Laura GARÇON