

# CHARTRE DE LA BIEN TRAITANCE : Nos engagements

Qualité  
Sécurité des  
Soins

Accompagnement

Compétences

Confidentialité

Singularité

**Prendre soin**

Dignité

**Respect**

Pudeur

Formations

Autonomie

Intimité

Sourire

Patience

Empathie

**SAVOIR-ETRE**

Regard

**Communication**

Tolérance

Accueil

Contact

Ecoute

**SAVOIR-FAIRE**

Disponibilité

# PATIENT

Représentants des Usagers

Professionnels

Associations - Bénévoles

Entourage