

CHARTRE D'ENGAGEMENT

« Vous soigner, vous protéger »

Dans le contexte de l'épidémie de Coronavirus, l'Hôpital Privé Saint-Martin, établissement certifié A, s'engage à prendre toutes les dispositions nécessaires pour bien vous soigner, de manière sécurisée en vous protégeant.

Des mesures d'hygiène et de sécurité optimales

- Dès votre arrivée, nous déployons **toutes les mesures nécessaires à votre protection** (tente de triage, questionnaire de santé, prise de température, port du masque obligatoire, gel hydroalcoolique, ...), ainsi que les conditions du **respect de la distanciation sociale** (entrées et horaires échelonnés pour les consultations et admissions, organisation des salles d'attente, etc, ...).
- Nous prenons **les mesures d'hygiène et de désinfection** indispensables pour les locaux et les matériels.

Des prises en charge et des parcours patients sécurisés

- Nous mettons en œuvre des **circuits de prise en charge différenciés**, pour réduire les risques de contamination par le Covid-19.
- Nous oeuvrons à la **sécurisation de votre parcours de soins de l'accueil jusqu'à votre sortie**, grâce à des professionnels formés aux gestes barrières et aux risques spécifiques liés au Covid-19.
- Nous **sécurisons votre parcours au bloc opératoire** et nous privilégions, lorsque cela est adapté à votre état de santé, **les prises en charge ambulatoires** visant à réduire votre durée de séjour.

Une information en continue et un accompagnement personnalisé

- Nous nous engageons à vous apporter **une information éclairée sur les modalités de votre prise en charge**, dans le respect de vos droits.
- Nous vous garantissons des **soins personnalisés, en fonction de la décision médicale/chirurgicale, prise dans le cadre d'une approche bénéfiques/risques par une équipe pluridisciplinaire**, la mieux adaptée à votre état de santé.
- Nous assurons **un accompagnement et un suivi individualisés**, grâce notamment à des **outils digitaux** (applications de suivi, téléconsultations, ...).

**Vous soigner, vous protéger : c'est l'engagement que prend
l'Hôpital Privé Saint-Martin.**