

La lettre

 **ELSAN**
Notre Santé autrement

MARS 2019

TERRITOIRE DE LA LORRAINE

POLYCLINIQUE DE GENTILLY (NANCY) - POLYCLINIQUE MAJORELLE (NANCY) - CLINIQUE AMBROISE PARÉ (NANCY)
CLINIQUE SAINT-ANDRÉ (NANCY) - HÔPITAL - CLINIQUE CLAUDE BERNARD (METZ) - CLINIQUE NOTRE-DAME (THIONVILLE)



Acteur de référence de l'offre de soins en France, Elsan est présent dans l'ensemble des métiers de l'hospitalisation et dans toutes les régions de l'Hexagone. 25 000 collaborateurs et 6 500 médecins exercent au sein des 120 établissements du groupe et soignent plus de 2 millions de patients par an.

LES 6 ÉTABLISSEMENTS ELSAN DU TERRITOIRE DE LA LORRAINE

Au cœur du Grand Est, 6 établissements se situent en Lorraine dans les villes de Nancy, Metz et Thionville. L'expertise et l'expérience des professionnels, l'excellence des établissements, l'exigence de qualité et sécurité des soins ainsi que l'exception portée à chaque patient sont autant de valeurs essentielles portées par l'ensemble des institutions médicales. Tournées vers l'avenir et la médecine du futur, elles offrent à tous, des soins de qualité innovants et humains.



POLYCLINIQUE DE GENTILLY – NANCY

La Polyclinique de Gentilly regroupe plus de 120 médecins spécialistes et une équipe de 550 professionnels. Avec 417 lits, elle assure une prise en charge chirurgicale et médicale pluridisciplinaire et dispose d'un pôle de cancérologie, d'un service des urgences, du label «SOS Mains» ainsi que d'un centre de dialyse.



POLYCLINIQUE MAJORELLE – NANCY

La Polyclinique Majorelle est un établissement privé réputé tant pour sa maternité de niveau 2B (niveau le plus élevé pour un établissement privé) que pour les spécialités chirurgicales qui y sont pratiquées (gynécologie, obstétrique, ophtalmologie, orthopédie, ORL, esthétique, vasculaire, gastro-entérologie).



CLINIQUE AMBROISE PARÉ – NANCY

La Clinique Ambroise Paré regroupe plus de 50 médecins spécialistes et une équipe de 130 personnes.

Elle possède 96 lits et places. La Clinique est particulièrement reconnue pour son activité cardio-vasculaire. Elle dispose de 2 salles de coronarographie pour les actes de cardiologie diagnostique et interventionnelle et d'une salle hybride équipée d'une table radio-chirurgicale dédiée à la chirurgie vasculaire.



CLINIQUE SAINT-ANDRÉ – NANCY

Avec 11 spécialités médico-chirurgicales, la Clinique Saint-André propose une offre de soins complète grâce à ses 65 praticiens, ses équipes soignantes et administratives (170 collaborateurs). La mise en œuvre de parcours (notamment RRAC : Récupération Rapide Après Chirurgie), au-delà des soins, permet d'accompagner chaque patient pour une prise en charge globale et personnalisée, avant, pendant et après son hospitalisation. La filière ambulatoire est particulièrement développée et représente 77% des prises en charge. La clinique organise en partie cette filière en parcours « Fast-Track », grâce à des techniques chirurgicales et anesthésiques qui assurent aux patients une prise en charge optimale et plus rapide.



HÔPITAL-CLINIQUE CLAUDE BERNARD-METZ

L'Hôpital-Clinique Claude Bernard regroupe 120 praticiens et une équipe de 485 personnes. Avec 310 lits et places, 13 salles d'opération, 5 salles d'accouchement, il dispose d'un service d'urgence ouvert 7 jours/7, un Centre SOS Main et une Maternité de niveau 2B.

L'Institut de la Femme – Feminae - constitue une prise en charge complète des pathologies de la femme. La filière oncologique intègre tant la chirurgie que le traitement par chimiothérapie et radiothérapie. La filière cardio-vasculaire comprend la cardiologie interventionnelle, la chirurgie cardio-vasculaire et les soins critiques (USIC, UC, réanimation).



CLINIQUE NOTRE-DAME - THIONVILLE

La Clinique Notre-Dame est un établissement de court séjour pluridisciplinaire qui dispose de 75 lits et places : 60 lits de chirurgie, 15 places de chirurgie ambulatoire. Elle regroupe 60 médecins spécialistes et une équipe de 100 personnes. La Clinique propose des services de kinésithérapie et radiologie, une tabacologie...

CHIRURGIE ROBOTIQUE, UNE RÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE AU SERVICE DES PATIENTS

Grâce à sa technologie innovante, le robot chirurgical Da Vinci est capable de répondre en temps réel aux gestes du chirurgien. Celui-ci, installé derrière une caméra 3D avec une vision en relief, commande à distance le robot composé de 4 bras articulés prolongés par de très petits instruments qui reproduisent les mouvements du praticien tout en affinant sa gestuelle, filtrant au besoin les mouvements parasites comme les tremblements pour encore plus de précision.

Ce dispositif révolutionnaire permet de mini incisions dans des zones particulièrement difficiles d'accès. Autant de bénéfices pour le patient qui bénéficie ainsi d'une cicatrisation plus rapide, réduisant alors les risques d'infection, de douleurs post-opératoires moins importantes et donc d'un retour à domicile et d'une reprise d'une activité normale plus rapides.

Autant de raisons qui ont incité Elsan à intégrer cette innovation à son parcours de soins dans de nombreux établissements.

Etablissements du territoire de la Lorraine disposant d'un robot chirurgical :

- Polyclinique de Gentilly à Nancy
- Hôpital-Clinique Claude Bernard à Metz

Le robot Da Vinci est utilisé dans des interventions aussi courantes que l'ablation de la prostate.



LES ULTRASONS, INNOVATION DANS LE TRAITEMENT DU CANCER DE LA PROSTATE

Avec 50 000 à 72 000 nouveaux cas chaque année, le cancer de la prostate est le plus fréquent chez les hommes. Récompensé par le prix Galien de 2016, le Focal One® a permis de lancer la révolution du traitement de cette maladie.

Focal One® est un appareil piloté par ordinateur qui permet de traiter la zone de prostate atteinte par le cancer. Ce dispositif est le premier au monde dédié à la thérapie focale (destruction de la zone tumorale uniquement).

Muni d'une sonde de traitement HIFU, il délivre des ultrasons de haute intensité par l'intermédiaire d'une sonde endorectale. La chaleur intense, provoquée par la focalisation des ultrasons diffusés, détruit le tissu à l'intérieur de la zone ciblée au millimètre près. Grâce à la présence d'une cellule d'imagerie au niveau de la sonde, ce dispositif médical permet d'avoir un contrôle en temps réel lors de l'émission des ultrasons. C'est également l'appareil qui programme, après analyse du volume à traiter, le nombre de cycles d'ultrasons nécessaires, tout en garantissant une zone de traitement la plus petite possible.

Non invasive, cette technique évite toute incision et limite les complications inhérentes au traitement du cancer de la prostate (incontinence, impuissance).

Les effets secondaires sont minimes et l'utilisation de cette technique permet de limiter les risques infectieux et de douleurs ainsi que les troubles liés à l'anesthésie, cette dernière étant locorégionale. Outre le fait d'être une révolution technologique, Focal One® permet de préserver la qualité de vie du patient.

Etablissement du territoire de la Lorraine disposant du Focal One® :

Hôpital-Clinique Claude Bernard à Metz

Ce matériel dernière génération permet de traiter uniquement la zone de prostate atteinte par le cancer, préservant ainsi la qualité de vie du patient.



LASERS HOLEP ET GREENLIGHT : DES TECHNOLOGIES DE POINTE ET DE RÉFÉRENCE EN UROLOGIE

L'hypertrophie bénigne de la prostate est une pathologie très fréquente chez l'homme qui se traduit par des troubles urinaires du bas appareil. Cette pathologie non traitée peut aboutir à des complications comme la rétention aiguë d'urine, l'infection urinaire récurrente, la formation de calcul intra-vésical ou l'insuffisance rénale.

Deux techniques d'énucléation de la prostate sont proposées au sein de nos établissements Lorrains :

- Le Laser Greenlight est un laser à vaporisation. À son contact, le tissu prostatique est transformé en vapeur et la technique consiste à faire disparaître progressivement les parties gênantes de la prostate. Cette technique facile à utiliser, réduit fortement les saignements même chez les patients sous aspirine.

- Le Laser Holmium/Holep est un laser à section/coagulation de faible pénétration. Les tissus sont donc sectionnés plutôt que vaporisés tout en coagulant les vaisseaux

de la prostate. Cette technique permet de retirer en une fois l'ensemble de l'adénome, en le séparant de l'enveloppe prostatique.

- Comme pour le laser Greenlight, on utilise un endoscope pour accéder à la prostate et il n'est donc pas nécessaire de réaliser une incision. L'avantage principal de cette technologie : elle permet de retirer n'importe quelle taille d'adénome.

Les temps d'hospitalisation sont fortement réduits puisqu'il est possible dans certains cas de réaliser ces interventions en ambulatoire. Le laser Holep a aussi d'autres propriétés et

utilisations. Il permet de découper n'importe quel tissu, en donnant la possibilité de retirer des tumeurs de la vessie, du rein et de l'urètre par voie endoscopique.

Etablissements du territoire de la Lorraine disposant de cette technicité :

- Laser Holep : Hôpital-Clinique Claude Bernard à Metz
- Laser Greenlight : Polyclinique Gentilly à Nancy



FOCUS SUR LA MÉDECINE POLYVALENTE ET GÉRIATRIQUE

Nos services de médecine polyvalente et gériatrique assurent tant le bilan médical ou l'équilibration d'un traitement, que la pose d'un diagnostic, de même que la prise en charge et le devenir du patient.

Nos services de médecine polyvalente et gériatrique assurent tant le bilan médical ou l'équilibration d'un traitement, que la pose d'un diagnostic, de même que la prise en charge et le devenir du patient.

De nouveaux services à destination des professionnels de santé sont ainsi développés pour permettre aux patients et aux aidants une prise en charge performante et personnalisée. L'expertise est délivrée par une équipe pluridisciplinaire et spécialisée, faisant l'objet de synthèses médicales et soignantes.

Un parcours de soins est ainsi proposé, adapté à chaque pathologie telle que l'insuffisance cardiaque et/ou pulmonaire aiguë, la chute, la dénutrition ou encore le syndrome confusionnel. Les patients bénéficient d'un circuit court avec entrée directe ou programmée. Cette prise en charge par le biais d'un contact direct avec le médecin responsable du service est menée en partenariat avec les

services d'urgences, les EPHAD, les SSR, l'HAD et répond à une des valeurs phares d'Elsan : l'exception portée à chaque patient.

Etablissements du territoire de la Lorraine disposant d'un service de médecine polyvalente et gériatrique :

- Clinique Saint André à Nancy,
- Polyclinique de Gentilly à Nancy



CHIRURGIE

EN ROUTE VERS LE BLOC OPÉRATOIRE... EN VOITURE ÉLECTRIQUE !

Une intervention chirurgicale peut être une source importante d'inquiétude et de questionnements, cela est d'autant plus vrai lorsque le patient est un enfant...



La flotte de voiturettes de sport qui équipent depuis quelques temps nos établissements offre un moyen ludique de rallier l'unité d'hospitalisation et le bloc opératoire.

Accompagnés par un brancardier qui peut à tout moment reprendre le contrôle du véhicule, les enfants participent activement à leur prise en charge tout en étant rassurés. Ces bolides apaisent tout autant leurs angoisses que celles de leurs parents au moment de la séparation, un moment crucial qu'il faut savoir désamorcer.

Ce nouveau dispositif complète une prise en charge psychologique plus globale autour des interventions chirurgicales, notamment à travers des consultations dites « RAAC » (Récupération Améliorée Après Chirurgie) au cours desquelles une infirmière explique aux enfants et à leurs

parents toutes les étapes de la prise en charge.

Des protocoles de prise en charge et d'hygiène ont été créés pour concilier ce moment ludique et les exigences de qualité et sécurité des soins, une des valeurs phares d'Elsan.

Les enfants hospitalisés peuvent désormais arpenter les couloirs de l'établissement en voiture électrique pour se rendre au bloc opératoire.

Etablissements du territoire de la Lorraine disposant de voiturettes :

- Polyclinique Majorelle à Nancy,
- Clinique Saint André à Nancy,
- Polyclinique de Gentilly à Nancy
- Hôpital-Clinique Claude Bernard à Metz

MATERNITEAM, PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ POUR LES FUTURS ET JEUNES PARENTS

Parce que chaque grossesse est unique, les maternités d'Elsan ont développé un accompagnement personnalisé pour les futurs parents : le programme Materniteam.

Ce programme s'articule autour de 3 thématiques :

- **Une écoute permanente :** Dès le début de la grossesse et jusqu'aux premiers mois de l'enfant, la référente Materniteam est l'interlocutrice privilégiée pour répondre aux besoins des futurs parents et assurer le lien avec les acteurs de la maternité.

- **Une application mobile personnalisée :** L'application permet aux futures mamans de rester connectées à leur maternité. Elle est disponible gratuitement dans les stores IOS et Android. Les futurs parents peuvent y retrouver des informations hebdomadaires, un agenda interactif personnalisé, des articles et dossiers conseils, des check-lists personnalisées...

- **Des ateliers et réunions d'informations thématiques :** De nombreuses réunions thématiques animées par des professionnels de la naissance et des visites de la maternité sont organisées par chaque établissement pour

informer et bien préparer les futurs et jeunes parents.

Programme disponible dans les maternités de l'Hôpital-Clinique Claude Bernard à Metz et de la Polyclinique Majorelle à Nancy.



► *La référente Materniteam est le lien entre tous les acteurs de la naissance et les futurs parents.*

Accoucher naturellement



Dans le cadre de sa démarche permanente d'amélioration de la qualité des soins, des services et de l'accueil, la Polyclinique Majorelle a inauguré en janvier 2018 sa salle nature. Ce nouvel espace permet aux futures mamans d'avoir une approche plus naturelle de leur travail au moment de l'accouchement.

Afin de soulager la maman dans cet instant, la salle est équipée d'une baignoire, de lianes de suspension, d'une banquette ergonomique et spacieuse, de ballons, d'un fauteuil spécifique, d'un monitoring sans fil...

La salle nature est un dispositif d'accueil pour mieux utiliser l'accouchement physiologique, et replacer ce dernier au centre des préoccupations des patientes et des équipes médicales.

La salle nature accueille toutes les mamans qui le souhaitent, sous réserve qu'il n'existe aucun risque et aucune contre-indication médicale à ce projet d'accouchement.

Réalité virtuelle : connecter les mamans à leur bébé après une césarienne

En novembre 2018, grande première en France dans le domaine de la santé connectée, Elsan a proposé des casques de réalité virtuelle aux mamans venant d'accoucher par césarienne.

Le projet consiste à diffuser en direct des images captées dans la chambre du papa et du bébé dans le casque de réalité de virtuelle portée par la maman en salle de réveil. Ces images sont ensuite enregistrées sur une clé USB. En partant de la maternité, les parents gardent ainsi une vidéo souvenir qu'ils pourront partager avec leurs proches.

Cette innovation permet de maintenir l'unité familiale, de limiter l'angoisse liée à la séparation, de limiter le stress créé par l'environnement technique et de créer une expérience unique et innovante.

L'utilisation de ces casques de réalité virtuelle s'étend également à d'autres spécialités telles que la chirurgie cardio-vasculaire, notamment dans le cadre de la pose d'endoprothèse aortique, ou encore la chimiothérapie.



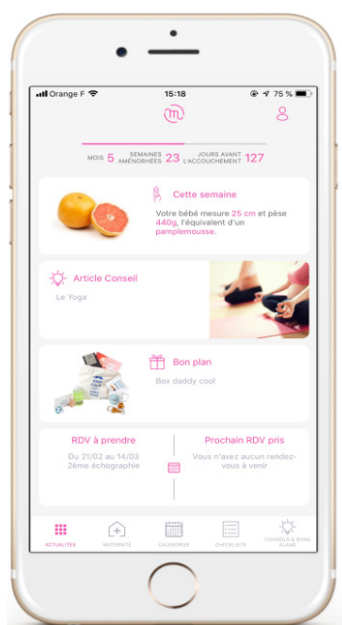
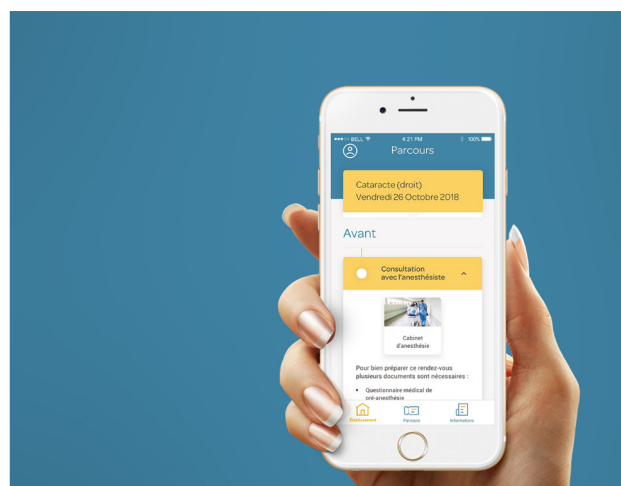
◀ *Le dispositif « Maman connectée » capte les premières heures de la vie de l'enfant, retransmises en direct à la mère lorsqu'elle se trouve en salle de réveil.*

DES APPLIS POUR RESTER CONNECTÉ À VOTRE SANTÉ

ADEL, un assistant digital au service du patient

Avec 120 établissements de santé répartis partout en France et ses 2 millions de patients, Elsan et son partenaire Dicaposte, filiale du Groupe La Poste, ont voulu répondre au souhait de 59% des Français de pouvoir bénéficier de services de santé digitalisés en mettant en place des parcours de soins digitalisés. Avec ADEL, le patient bénéficie au quotidien d'un accompagnement personnalisé tout au long de son parcours de soins, en lien avec l'équipe médicale qui le prend en charge. Il vit ainsi son hospitalisation avec plus de sérénité.

Cette première version sera bientôt disponible dans l'ensemble des cliniques de l'Hexagone.

**Materniteam, une application mobile personnalisée**

Pour permettre aux futures mamans de rester connectées tout au long de leur grossesse, les maternités d'Elsan proposent une application mobile et gratuite. En s'y connectant, elles pourront ainsi bénéficier de multiples informations pour bien se préparer à l'arrivée de bébé et à la parentalité.

Hippopocrate, le nouveau serious game lancé par Elsan

Produit par Schoolab, Hippopocrate incite à être acteur de sa santé en faisant de la prévention de manière ludique et en sensibilisant aux symptômes afin d'être plus à même de les reconnaître.



Polyclinique de Gentilly
2, rue Marie Marvingt
54 000 Nancy
www.elsan.care/fr/polyclinique-gentilly

Polyclinique Majorelle
95 rue Ambroise Paré - BP2049
54 000 Nancy
www.elsan.care/fr/polyclinique-majorelle

Clinique Ambroise Paré
265 rue Ambroise Paré
54 000 Nancy
www.elsan.care/fr/clinique-ambroise-pare-nancy

Clinique Saint-André
102 avenue J. Jaurès
54 500 Vandoeuvre-lès-Nancy
www.elsan.care/fr/clinique-saint-andre

Hôpital-Clinique Claude Bernard
97 rue Claude Bernard
57 070 Metz
www.elsan.care/fr/hopital-clinique-claude-bernard-metz

Clinique Notre Dame
3, rue Paul Albert
57 100 Thionville
www.elsan.care/fr/clinique-notre-dame-thionville