

Impasse Les Cèdres - 19100 Brive-la-Gaillarde

Accueil : 05 55 88 88 88

Horaires de l'accueil :

- du lundi au vendredi de 6h30 à 20h30
- les samedis de 8h30 à 19h00
- les dimanches et jours fériés de 9h00 à 19h00

www.elsan.care/cmc-les-cedres

La commission des usagers a pour mission de veiller au respect des droits des usagers, de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge, de faciliter leurs démarches et de veiller à ce qu'ils puissent, le cas échéant, exprimer leurs doléances.

Vous disposez ainsi de différents moyens pour nous faire part de vos interrogations et réclamations sur votre séjour et votre prise en charge au sein de notre établissement :

- le questionnaire de satisfaction reçu par mail quelques jours après votre sortie, qui vous permettra de nous faire part de vos remarques et suggestions ;
- vous pouvez également adresser une lettre de réclamation au Directeur de l'Établissement ou contacter la personne chargée des relations avec les usagers au 05 55 88 88 85 ;
- vous avez également la possibilité de saisir la Commission Des Usagers (CDU) ou de rencontrer l'un de ses membres, en particulier les représentants des usagers, les contactant directement par mail à l'adresse suivante: ced.usagers@elsan.care

La commission est composée comme suit

Présidente	Mme Françoise MOURIGEAU, représentant l'association La ligue contre le cancer
Directeur opérationnel	M. Kazim EROGLU
Médiateurs médecins	<ul style="list-style-type: none">▶ Dr Pierre-André BOISSEAU, Chirurgien viscéral▶ Dr François CHASSAING, Médecin anesthésiste réanimateur (suppléant)
Médiatrices non médecins	Mme Delphine AUBOIROUX, Coordinatrice de la gestion des risques associés aux soins
Représentants des usagers	<ul style="list-style-type: none">▶ M. Jean DUPUY, Association des paralysés de France▶ Mme Françoise MOURIGEAU, Association Ligue contre le cancer▶ Mme Maryvonne MURAT (suppléante), Association Ligue contre le cancer
Directrice des Services de Soins Infirmiers – Référent qualité	Mme Perrine CROUZEVIALLÉ