

PARCOURS PATIENT

A la Clinique du Cambrésis les patients se rendent à pied au bloc opératoire

Le parcours a été pensé de façon à ce que le patient se sente en sécurité, entouré, et que sa dignité soit respectée du début à la fin de son parcours. Le jour de son intervention, le patient adopte une tenue spéciale et confortable et il a le loisir de pouvoir échanger avec les équipes médicales et paramédicales d'égal à égal. Cela modifie favorablement la relation entre le patient et les soignants.

Ce parcours patient debout permet d'améliorer le ressenti du patient durant cette phase anxiogène de descente au bloc opératoire. Le brancardier, joue un rôle essentiel.

En pratique le brancardier accompagne le patient, il récupère les objets

personnels de ce dernier ; ce qui signifie qu'il a la possibilité d'écouter de la musique, lire, ..., durant son attente au bloc opératoire.

La Clinique du Cambrésis a pour priorité de rassurer ses patients et de participer à leur bien-être. C'est pourquoi le parcours « patient debout » a été mis en place depuis quelques semaines.

Le parcours est proposé en fonction de l'état de santé du patient et de l'intervention prévue. Selon l'anesthésie réalisée, le patient repartira dans sa chambre soit à pied, soit en fauteuil ou soit au lit.

« Debout, je suis un patient, allongé, je suis un malade »



TRAVAUX DE RÉNOVATION

Un vent de modernité souffle à la clinique du Cambrésis

Un vaste projet de rénovation hôtelière s'achève à la clinique du Cambrésis.

L'intégralité du service d'hospitalisation, soit 33 chambres, a été remis à neuf afin d'assurer un hébergement plus confortable, moderne et fonctionnel pour nos patients.

La directrice, Stéphanie Montel, se réjouit de l'achèvement de ce beau projet, « qui a permis de satisfaire les besoins actuels de nos patients et de fédérer les équipes »



PARCOURS PATIENT

ADEL, l'application qui simplifie l'hospitalisation

ADEL, l'assistant digital ELSAN, est une application mobile gratuite et téléchargeable sur IOS et Android, permettant au patient de simplifier son hospitalisation, de la décision d'intervention jusqu'au retour au domicile.

Avec ADEL, le patient bénéficie au quotidien d'un accompagnement personnalisé tout au long de son parcours de soins, en lien avec l'équipe médicale qui le prend en charge. L'objectif est de permettre au patient de vivre ces moments en toute sérénité, d'être rassuré en ayant à disposition toutes les informations dont il a besoin.

L'application permet au patient de consulter à tout moment : son parcours de soins personnalisé et détaillé étape par étape, des checklists pour bien se

préparer, des informations pratiques sur l'établissement (coordonnées, plan, itinéraire interactif...), des articles validés ou rédigés par l'établissement.

A certaines étapes de son parcours, le patient est invité à répondre à des questionnaires interactifs pour assurer le suivi pré et post-opératoire.

Une console de suivi permet à l'équipe soignante de vérifier l'état de santé du patient-utilisateur d'ADEL. Selon les réponses fournies par le patient sur son état de santé, son équipe médicale pourra le recontacter.

ADEL, c'est aussi des SMS de convocation, des notifications et des rappels pour guider le patient aux moments clés de son parcours.

Cet applicatif est disponible pour les patients de la Clinique du Cambrésis depuis début mars 2020.



SEPTEMBRE 2020

La lettre CLINIQUE DU CAMBRÉSIS

ELSAN
CLINIQUE DU CAMBRÉSIS



ALAUNE

TROIS OPHTALMOLOGUES DE L'INSTITUT OPHTALMIQUE DE SOMAIN OUVRENT DES CONSULTATIONS À CAMBRAI ET ASSURERONT UNE PRISE EN CHARGE MÉDICALE ET CHIRURGICALE

L'ouverture de consultations d'ophtalmologie et de plages opératoires à la clinique du Cambrésis à Cambrai, s'inscrit pleinement dans la dynamique du projet des établissements ELSAN du Territoire des Hauts-de-France qui vise à développer une offre de proximité adaptée aux besoins des patients.

Depuis fin Août 2020, une

consultation d'ophtalmologie est ouverte à Cambrai (20 rue Alsace Lorraine) avec le Dr Alexandre BAILLIEUL, le Dr Bernard HUSTIN, et le Dr Nabil TARIGHT. Les praticiens réaliseront leurs interventions à la Clinique du Cambrésis.

La prise de rendez-vous se fera via Doctolib et par téléphone au 03 27 99 88 88.

INFORMATIONS Covid-19



Au plus fort de l'épidémie, entre mars et mai, l'établissement n'a pas accueilli de patients Covid. Il a participé à la coopération public/privé en mettant à disposition du matériel, des ressources humaines ainsi que des équipements de protection.

La Clinique du Cambrésis a mis en place depuis le début de l'épidémie, et maintient toutes les mesures sanitaires et d'hygiène pour accueillir les patients dans un environnement maîtrisé (protection des professionnels de santé et des patients, questionnaire patient sur d'éventuels symptômes, prise de température, mesures de précaution de contact, distanciation sociale, circuits et procédures COVID,...)



Rupture ligament croisé: de la blessure au retour sur le terrain

La rupture du LCA (Ligament Croisé Antérieur) est la blessure la plus grave et la plus fréquente du sportif (près de 1 pour 1000, encore plus fréquent sur certains sports comme le football, le ski, le rugby...). Par le Dr Inès POLLET, médecin du sport et Dr Guillaume AUTISSIER, chirurgien orthopédiste



En cas de traumatisme, une consultation spécialisée rapide permet de faire le diagnostic et d'apporter les premiers soins (glace, genouillère, kiné). La confirmation se fait par une IRM.

L'intervention n'est pas systématique, et dépend de votre niveau de sport et de votre âge : puisque le LCA sert surtout à faire du sport, et vous pouvez envisager de continuer une activité physique douce en renforçant simplement votre genou.

• **Quel délai pour l'opération?**

Il faut passer la phase inflammatoire de 6 semaines pour le sportif de loisir (retrouver un genou non gonflé et mobile) mais l'intervention est réalisée dans les jours qui suivent le traumatisme chez les sportifs professionnels pris en charge par le Dr Autissier.

• **En quoi consiste l'intervention?**

C'est une greffe : on prélève un tendon (rotulien ou ischio-jambiers) qui remplace le ligament rompu. Ce tendon devient un ligament en 6 à 8 mois.

L'intervention dure environ 45 min et le patient ressort de la clinique le soir même.

Le traitement des éventuelles lésions méniscales se fait dans le même temps opératoire (réinsertion du ménisque ou résection partielle en fonction des cas).

La rééducation se fait avec son kinésithérapeute habituel en ville, initialement à la maison puis très vite au cabinet. Au départ de manière rapprochée puis de plus en plus espacée pour une durée de 6 mois environ.

Le Dr Autissier travaille en étroite collaboration avec le Dr Inès Pollet, médecin de sport, qui assure le suivi à partir du 3ème mois et s'assure du bon déroulement de la reathlétisation. Cette consultation précoce permet de corriger le plus rapidement possible les éventuels troubles, et ne pas perdre de temps pour la reprise.

Un test iso cinétique est idéalement réalisé vers le 6ème mois pour les sportifs engagés en compétition, pour vérifier la bonne récupération musculaire.



RÉALITÉ VIRTUELLE

Hypnose médicale grâce à la réalité virtuelle au bloc opératoire de la clinique du Cambrésis



Né de la réflexion de l'équipe médicale et paramédicale de la clinique du Cambrésis, il est désormais proposé au patient ayant une anesthésie locorégionale (anesthésie locale), de vivre une expérience hors norme durant son intervention.

En pratique il est proposé au patient de vivre cette expérience dès la consultation pré anesthésique. Puis le jour de l'intervention, les équipes du bloc opératoire sont formées et installent le

patient qui souhaite bénéficier de cette technologie. Il est alors immergé dans « une bulle » et se laisse guider lors de cette séance d'hypnose, encadrée par les anesthésistes.

Malgré la bienveillance de l'équipe médicale, le bloc opératoire est méconnu et souvent redouté. Ce dispositif permet alors de placer le patient dans un endroit agréable, propice au lâcher prise.

C'est une expérience multi-sensorielle personnalisée à chaque patient. Quatre univers hypnotiques en haute définition sont disponibles : forêt, plage, fonds marins ou voyage astral. La composition musicale originale est inspirée de la musicothérapie.

L'objectif est de diminuer l'anxiété, d'améliorer le confort et la récupération post chirurgicale des patients.

Déjà testée sur de nombreux patients, les retours sont très positifs et unanimes. Pour le Docteur HAFIDI, « cela permet de remplacer les médicaments habituellement utilisés pour détendre ou endormir la patient, et donc d'éviter d'éventuelles complications (allergies, problèmes cardiaques,...) ou effets indésirables (nausées, vomissements,...) liés à leur utilisation.



PRÉ-ADMISSION

Nouveau : la pré-admission en ligne à la clinique du cambrésis !

Vous allez prochainement être admis(e) à la Clinique du Cambrésis ?

Pour simplifier les démarches administratives lors de votre pré-admission, complétez en ligne votre formulaire d'inscription, au calme, depuis votre ordinateur, tablette ou smartphone. Pour cela, lors de votre consultation dans notre établissement, il suffit de renseigner votre adresse mail à la secrétaire médicale, qui vous

enregistrera. Deux heures plus tard vous recevrez un mail d'identification pour accéder à la plateforme de pré-admission. Sur ce site, vous pourrez renseigner vos informations personnelles, ajouter, ou modifier les informations de mutuelle, personnes à contacter, médecin traitant.

Il est possible de choisir votre prestation hôtelière et de télécharger les documents nécessaires à l'hospitalisation.



TABAC

La Clinique du Cambrésis s'engage contre le tabac

La Clinique du Cambrésis s'inscrit dans un projet «Tabac» soutenu par l'ARS et Hauts-de-France Addictions. Ce projet s'articule autour de 3 axes :

- Nomination d'un référent tabac
- Mise en place d'actions de sensibilisation des populations à risque
- Coordination avec les médecins de ville.

Plusieurs actions seront initiées comme par exemple :

- Incitation de nos salariés fumeurs à arrêter de fumer et accompagnement au sevrage tabagique ;
- Organisation d'ateliers «temps sans tabac » et accompagnement pour les patients
- Engager un travail de co-accompagnement de nos patients avec

les généralistes.

Pour nous donner toutes les chances de réussir, il a été décidé de former une IDE en qualité de référent tabac. Cette référente sera formée au Diplôme d'Université Soins infirmiers en Addictologie de Lille, formation qui a débuté en octobre 2019 et s'est achevée en juin 2020.

Justine FRASZCZAK, référente addictologie à la Clinique du Cambrésis s'investit pleinement dans sa mission en proposant aux patients et aux salariés de la clinique, des consultations personnalisées et en toute discrétion, qui permettent de faire le point sur la consommation de tabac, trouver des substituts adaptés aux besoins et envies des fumeurs.



OBÉSITÉ



Des réunions d'information sur l'obésité à la Clinique du Cambrésis

Le 5 Mars 2020 de 18h à 19h à la Clinique du Cambrésis a eu lieu la première réunion obésité à destination des professionnels de santé et du grand public.

Le Dr PEQUIGNOT, chirurgien de l'obésité, une diététicienne et une psychologue de la clinique ont animé cette soirée. Ils ont expliqué le déroulement des consultations, les causes et conséquences de l'obésité, la prise en charge (qu'elle soit médicale ou chirurgicale), les habitudes alimentaires à adopter, la

prise en charge psychologique, l'activité physique adaptée,... Cette soirée se voulait interactive.

Les autres dates seront bientôt communiquées sur notre site internet et page Facebook.

Les inscriptions à ces réunions se font par téléphone au 03 59 75 27 53 ou par mail à florence.pouillaude@elsan.care