

## **Commission Des Usagers (CDU)**

Cette Commission veille au respect des droits des usagers et contribue à l'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients et de leurs proches. Elle a un rôle de médiation.

Elle est essentiellement compétente pour les questions relatives aux conditions de votre prise en charge que ce soit dans le domaine des soins, des conditions matérielles ou de l'accueil qui a été réservé.

Vous pouvez saisir la Commission en adressant une lettre à la Direction de l'établissement. Vous pouvez également rencontrer un membre de la Commission, vous trouverez leurs coordonnées ci-après. La liste des membres de la CDU est également affichée à l'accueil principal de la Clinique et disponible dans le livret d'accueil.

- UFAL (Union des familles laïques) - Mme Jacqueline BONIN - jacquelinebonin@neuf.fr
- UFC Que Choisir - Mme Yvette MONIN - yvette.monin@wanadoo.fr
- LE LIEN (Information et aide aux victimes d'infection) / Wegener et Vasculaires - M. Bernard PIASTRA - bernardpiastra03@gmail.com
- UDAF 03 (Union départementale des associations familiales) - Mme Cécile SOURZAC - cecileolivier.vichy@orange.fr

## **Comité de Lutte contre les Infections associées aux soins (CLIN)**

La Clinique prend en compte l'hygiène hospitalière et la prévention des infections associées aux soins. La prévention des infections est l'affaire de tous : soignants, non soignants, patients et visiteurs.

## **Comité de Sécurité Transfusionnelle et d'Hémovigilance (CSTH)**

L'activité transfusionnelle est encadrée par le Comité de Sécurité Transfusionnelle et d'Hémovigilance.

## **Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD)**

Le CLUD a pour mission d'aider à la définition d'une politique de soins cohérente en matière de prise en charge de la douleur ainsi qu'à la promotion et à la mise en oeuvre d'actions dans ce domaine.