


Résultats qualité et sécurité des soins

 ELSAN POLYCLINIQUE LA PERGOLA	<p>Polyclinique La PERGOLA</p> <p>75 Allée des Ailes</p> <p>04 70 30 13 07</p> <p>https://www.elsan.care/fr/polyclinique-la-pergola</p>	<p>Type d'établissement : établissement privé à but lucratif</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2021

Date de la décision de certification : Janvier 2022



Satisfaction et expérience des patients







Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : **76.26/100**



Nombre de questionnaires remplis : 164

 Accueil 75.21/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 82.94/100	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants 82.24/100
 Repas 60.58/100	 Chambre 80.27/100	 Organisation de la sortie 65.74/100
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

Légende : + ● ● ● ● -
(DI)

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes

Satisfaction et expérience des patients

Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : **75.45/100**

Nombre de questionnaires remplis : 748



Accueil le jour de la chirurgie

78.8/100



Avant l'hospitalisation

79.99/100



Prise en charge

81.71/100



Chambre et collation

72.59/100



Organisation de la sortie et retour à domicile

66.56/100

Date des données : 2021

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : e-Satis

Légende : + ● ● ● ● -
(DI)



● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes

Complications après chirurgie orthopédique

Complication veineuse

après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou



Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche		Prothèse de genou	
			
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	

Infections du site opératoire

après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche		Prothèse de genou	
			
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	