

La principale mission de la CDU est de veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches. La CDU contribue également, par ses avis et propositions, à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des patients et de leurs proches.

Si vous souhaitez faire appel à un médiateur, n'hésitez pas à en faire la demande auprès du personnel soignant ou de la Direction.

C

Commission

MEMBRES DE DROITS

| | |
|----------------------|---|
| Mme Sonia BACHERE | Directrice Opérationnelle Président de la CDU |
| Dr Mazen NUKKARI | Président de CME |
| Dr Sylvain CONDOURET | Médiateur Médical Titulaire |
| Dr Yves JANSOU | Médiateur Médical Suppléant |
| M. Georges LOUVET | Médiateur non médical Titulaire Vice-Président de la CDU Médiateur non médical Suppléant |
| M. Maurice PORTA | Représentant des Usagers Titulaire |
| M. Robert ORDONNEAU | Représentant des Usagers Titulaire |
| M. Patrick VALOUR | Représentant des Usagers Suppléant |
| M. Bernard SIDOBRE | Représentant des Usagers Suppléant |

D

Des

INVITES PERMANENTS

| | |
|-------------------------|---|
| Mme Stéphanie ALMENDROS | Assistante Sociale |
| Mme Cindy DIOT | Responsable Qualité Gestion des Risques en charge des Relations avec les Usagers |
| Mme Catherine GONZALVO | Secrétaire Médicale |
| Mme Julie MAGNE | IDE Référent |
| M. Jean POUSSINES | Responsable de la restauration/hôtellerie |
| Mme Catherine RIGAUD | Kinésithérapeute Référent |

U

Usagers