

Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins (IQSS)

Les IQSS sont validés par la HAS et permettent de mesurer la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé. Vous pouvez consulter les définitions des IQSS et les résultats sur Qualiscope (https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/fr/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques)

Résultats du CMC LES CEDRES ACTUALISÉS AU 14/01/2026 Activité Médecine – Chirurgie (CAMPAGNES 2024 et 2025)

CERTIFICATION HAS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe (visite de certification).

Référentiel : V2024

Date de certification du CMC LES CEDRES : 03/06/2025 Décision: **Qualité des soins confirmée**

SATISFACTION DES PATIENTS (eSATIS)

La mesure de la satisfaction des patients (l'expérience patient du séjour) est réalisée grâce au questionnaire reçu par mail par les patients après leur sortie. Il s'agit du même questionnaire pour tous les établissements de santé en France. La gestion de l'enquête est assurée par la HAS.

Les résultats vont de A à D.

EN CHIRURGIE AMBULATOIRE (2024-2025)

Evolution stable

81,67%

A

EN HOSPITALISATION DE PLUS DE 48H (2024-2025)

Evolution stable

78,05%

A

Dimension	Votre établissement de santé (ES)	Moyenne des scores ajustés des ES classés	Dimension	Votre établissement de santé (ES)	Moyenne des scores ajustés des ES classés
Accueil du patient	80,02/100	75,1/100	Organisation avant l'hospitalisation	84,75/100	83,9/100
Prise en charge médicale	83,89/100	82,3/100	Accueil du patient	84,09/100	83,4/100
Prise en charge paramédicale	84,93/100	82,9/100	Prise en charge médicale et paramédicale	85,88/100	86,1/100
Chambre	75,89/100	74,5/100	Chambre et collation	74,23/100	75/100
Repas	57,64/100	61/100	Organisation de la sortie et retour au domicile	78,13/100	74,2/100
Organisation de la sortie	70,96/100	65,9/100			

PRISE EN CHARGE CLINIQUE EN HOSPITALISATION COMPLETE MCO et AMBULATOIRE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant une pratique professionnelle ou la survenue de complications. Ci-dessous les derniers résultats sur 2024-2025 selon la périodicité des recueils.

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE EN AMBULATOIRE (2024)

Evolution positive

80%

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR EN MCO (2025) (96% en 2023)

Evolution stable

92%

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE EN HOSPITALISATION (2025)

Evolution stable

70%

Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention (CA ELIG) en ambulatoire (2024)

Evolution stable

90%

Anticipation de la prise en charge de la douleur (CA DLR) EN AMBULATOIRE (2024)

Evolution positive

44%

Evaluation du patient pour la sortie de la structure (CA EPSS)(2024)

Evolution stable

86%

Évènements thromboemboliques après pose d'une prothèse totale de genou (2024)

Résultats conformes

Evolution stable

Évènements thromboemboliques après pose d'une prothèse totale de hanche (2024)

Résultats conformes

Evolution stable

Ré hospitalisations entre 1 et 3 jours en ambulatoire (2024)

5 Résultats conformes

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

CONSOMMATION DE SOLUTION HYDRO-ALCOOLIQUE (2024)

Evolution positive

86%

B

BONNES PRATIQUES DE PRECAUTIONS COMPLEMENTAIRES CONTACTS (2024)

Evolution stable

100%

ATBIR (2024) (88% en 2023)

Taux de patients hospitalisés ayant une prescription d'antibiotiques inférieure ou égal à 7 jours, ou justifiée pour une durée supérieure, pour infection respiratoire basse MCO

Evolution négative

71%

Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou (2024)

Résultats conformes

Evolution stable

COUVERTURE VACCINALE ANTIGRIPPALE DU PERSONNEL HOSPITALIER (2024) (26,9% en 2023)

Evolution négative

19,3%

Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche (2024)

Résultats conformes

Evolution stable