



## Indicateurs **QUALITÉ** et **SÉCURITÉ** des **SOINS** 2020

**Certification V.2014**



**Niveau B**

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

**2018-2022**

### Résultats e-Satis 2019

Note globale des patients hospitalisés 73%

Accueil	74 %
Prise en charge médicale	80 %
Prise en charge paramédicales	81 %
Repas	65 %
Chambre	70 %
Organisation de la sortie	60 %

Note globale des patients admis en ambulatoire 76%

Avant hospitalisation	76 %
Accueil le jour de la chirurgie	80 %
Prise en charge	82 %
Chambre et collation	73 %
Organisation de la sortie et retour à domicile	71 %

**A** Parcours patient à la maternité

**A** Droits des patients

**A** Salle de naissance

**A** Bloc opératoire

**B** Dossier patient

**A** Urgences

**A** Médicaments

**A** Gestion du risque infectieux

**A** Management de la Qualité et des risques