



LA COMMISSION DES USAGERS

La Commission Des Usagers a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge.

Cette commission facilite les démarches de ces personnes et veille à ce qu'elles puissent, le cas échéant, exprimer leurs griefs auprès des responsables de l'établissement, entendre les explications de ceux-ci et être informées des suites de leurs demandes.

Elle est composée des membres suivants :

MEMBRES PERMANENTS :

MEDIATEURS MEDICAUX

Titulaire :

Dr Philippe PETITGARS, Gastroentérologue

Suppléant :

Dr Thierry CORON, Anesthésiste Réanimateur

MEDIATEURS NON MEDICAUX

Titulaire :

Mme Brigitte de HERDT, Cadre de santé

Suppléante :

Mme Françoise VITALIANO, Cadre de santé

REPRESENTANTS DES USAGERS

Titulaires :

Mme Dominique RICARD-HEURLEY

Vice-Président de la Commission

Association France Rein Aude

Mme Nicole LOUMAGNE

Union Départementale des Associations Familiales

Suppléantes :

Mme Anne-Marie DAGAS

Association France Alzheimer

Mme Anne-Marie GUITARD

Union Nationale des Familles et Amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques

Mr Michael MAGNIER

Directeur de l'Etablissement

Président de la Commission

Mme Agnès SAIZ

Coordinatrice Qualité et Gestion Des Risques

AUTRES MEMBRES :

Dr Christophe GAZAGNE

*Président de la Commission Médicale
d'Etablissement (C.M.E.)*

Mme Sophie MARJOUX, IDE

Mme Christelle WIDIEZ, IDE

Mme Carole MARTY, Référente Hospitalité

Mme Catherine POCHE, Psychologue

Mme Cathy SAUNIERE, Secrétaire de la CDU

Invité permanent

Mr Didier OURADOU, Association France
Rein Aude

Coordonnées

de la Commission des Usagers :

SAS Polyclinique Le Languedoc

Commission des Usagers

12 Avenue de la Côte des Roses – BP 815

11108 NARBONNE CEDEX

☎ 04 68 65 33 01

☎ 04 68 65 49 85

✉ csauniere@polyclinique-lelanguedoc.fr