



Je suis

Représentant(e)

Des Usagers

**J'interviens POUR TOUS !**

- ✓ Vous vous sentez perdu dans un environnement que vous connaissez mal ?
- ✓ Démuni face à un langage parfois hermétique ?
- ✓ Vous avez l'impression d'être ballotté entre les services du système de santé ?
- ✓ Vous voulez porter réclamation ?

**J'interviens POUR QUOI ?**

- Pour porter votre parole et parler en votre nom
- Pour veiller au respect des droits des usagers au sein du système de santé
- Pour contribuer à l'amélioration de la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé

**Où me trouver ?**

Je suis issu(e) d'une association agréée. Mon nom est disponible à l'accueil de la clinique ou sur son site internet.

Le représentant(e) des usagers est nommé(e) sur décision de l'Agence Régionale de Santé et intervient pour tous bénévolement.